Privacyverklaring

Versie: augustus 2026

Cattery van ’t Brackenhoff vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Cattery van ’t Brackenhoff
[Adres]
[Postcode] Castricum
E-mail: [e-mailadres]
Website: [website]

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via **[e-mailadres]**.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u contact met ons heeft, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die u zelf invult in een contact- of interesseformulier;
- informatie over het kitten waarin u geïnteresseerd bent;
- gegevens die nodig zijn voor een reservering of koopovereenkomst;
- betalings- en factuurgegevens;
- correspondentie per e-mail, telefoon of andere communicatiekanalen;
- IP-adres;
- technische gegevens over uw apparaat en browser;
- informatie over het gebruik van onze website;
- cookiegegevens, voor zover van toepassing.

Wij proberen niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan noodzakelijk is.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Contact en informatieaanvragen
Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden en met u te communiceren.

Interesse in of reservering van een kitten
Wanneer u interesse toont in een kitten, gebruiken wij uw gegevens om contact te onderhouden, informatie te verstrekken en eventueel een reservering voor te bereiden.

Uitvoering van een koopovereenkomst
Wanneer u een kitten koopt, verwerken wij persoonsgegevens voor het sluiten en uitvoeren van de koopovereenkomst, de betaling en de overdracht.

Administratie
Wij verwerken bepaalde gegevens voor onze administratie en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplichten.

Nazorg
Wanneer dat passend is, kunnen wij na de overdracht contact met u onderhouden over het welzijn, de verzorging of ontwikkeling van het kitten.

Websiteverbetering
Wij kunnen gegevens over het gebruik van de website analyseren om de werking, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

Marketing
Wij gebruiken persoonsgegevens voor nieuwsbrieven of andere commerciële communicatie wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Wanneer toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. U kunt zich altijd afmelden voor commerciële e-mails.

4. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dat zijn:

- omdat verwerking nodig is om een overeenkomst met u uit te voeren of voor te bereiden;
- omdat wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;
- omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben, bijvoorbeeld bij het beantwoorden van vragen, onze administratie, beveiliging of verbetering van onze dienstverlening;
- omdat u toestemming heeft gegeven.

Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Wij hanteren waar mogelijk de volgende uitgangspunten:

- contactaanvragen zonder verdere overeenkomst: maximaal 2 jaar na het laatste contact;

- gegevens rondom een koopovereenkomst: zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en eventuele nazorg;
- financiële administratie: gedurende de toepasselijke wettelijke fiscale bewaartermijn;
- marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of de toestemming intrekt;
- cookie- en analytische gegevens: overeenkomstig de bewaartermijnen van de gebruikte systemen en onze cookie-instellingen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen gegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering, zoals:

- hosting- en websiteleveranciers;
- e-mailproviders;
- boekhoud- of administratiesoftware;
- betaalproviders;
- dierenartsen of registrerende instanties, wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is;
- IT- en beveiligingsdienstverleners;
- analyse- of cookieplatforms, indien deze op de website worden gebruikt.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van deze gegevens.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer dit gebeurt, zorgen wij er voor zover vereist voor dat passende wettelijke waarborgen aanwezig zijn voor de bescherming van persoonsgegevens.

8. Cookies

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren.

Voor cookies waarvoor wettelijk toestemming nodig is, zoals bepaalde analytische, marketing- of trackingcookies, vragen wij vooraf toestemming.

Wanneer de website een afzonderlijke cookieverklaring of cookie-instellingen bevat, vindt u daarin meer informatie over de gebruikte cookies en bewaartermijnen.

U kunt uw cookievoorkeuren via de website aanpassen wanneer hiervoor een cookiemanagementsysteem wordt gebruikt.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.

Geen enkel digitaal systeem kan echter absolute veiligheid garanderen.

10. Uw privacyrechten

U heeft afhankelijk van de situatie onder andere het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming in te trekken;
- uw gegevens in bepaalde gevallen over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via **[e-mailadres]**.

Wij kunnen u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen voordat wij het verzoek uitvoeren.

11. Minderjarigen

Onze website en dienstverlening zijn niet bedoeld om zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger persoonsgegevens van jonge kinderen te verzamelen.

Wanneer u vermoedt dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben ontvangen, kunt u hierover contact met ons opnemen.

12. Links en sociale media

Onze website kan links bevatten naar websites of socialmediaplatforms van derden.

Voor de manier waarop deze partijen persoonsgegevens verwerken, gelden hun eigen privacyvoorwaarden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites of diensten van derden.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

14. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens?

Cattery van ’t Brackenhoff
E-mail: **[e-mailadres]**
Telefoon: [telefoonnummer]

Conceptdocument - vul de nog ontbrekende contactgegevens en feitelijke website-instellingen aan voor publicatie.